

2017/8/26 (sat) アジェンダ

コンバジョニスタ

Webマーケティング&Web広告

自身のビジネスの顧客を創造し、獲得していく

最短×最速×売上自動化 /

高成約率LP構築×超WEB広告運用術

、 ビジネス設計×導線×単価設定×リピート促進。

本日のおおまかなスケジュール

14:00 講義(業種・業態に合わせた設計、媒体選定)

14:45 受講者各自紹介(自分のビジネスや事業の紹介)

16:00 3C分析、ビジネスプランニング見直し、 LP構築見直し、キーワード&広告文作成等

※17:00 各自のワークと次月の目標と行動目標設定

※18:00 終了~懇親会











3ヶ月集中 売上を爆発させるのための Webマーケ&広告講座 CONVERSIONISTA(コンバジョニスタ)











3ヶ月集中 売上を爆発させるのための Webマーケ&広告講座 CONVERSIONISTA(コンバジョニスタ)

少ない労力と予算で状況に合わせてWEB広告を使って 継続的に見込み顧客を集め続けましょう!

実際の取れた数値や反応を見ながらサイトを 修正、改善し、反応(売上)があがるサイトを 作っていきましょう!

高い広告予算や制作費を業者払わず、 生涯スキルの高い知識と経験を手に入れて 自社で運用、改善ができるようになりましょう!



準備と順序の設定がゴールまでの地図



- なぜWEBマーケティングを学ぶのか?
- なぜコンセプトメイクが重要なのか?
- なぜ3C分析が必要なのか?
- なぜLPのメンテナンスが重要なのか?
- ・ なぜ広告の予算割り (テスマ) が必要なのか?





業種・業態別のWebマーケティングの設計

・ 個人事業主、講師、コンサルタント、士業など





業種・業態別のWebマーケティングの設計

・中小企業のサービス、物販、ECサイトなど

▼LP(ランディングページ)

記事LP



or



SEC

SNS

PPC

悩み系商品やコンプレックス商品を売るのと、 趣味・嗜好品などを売るのと 少し戦略が変わってくる









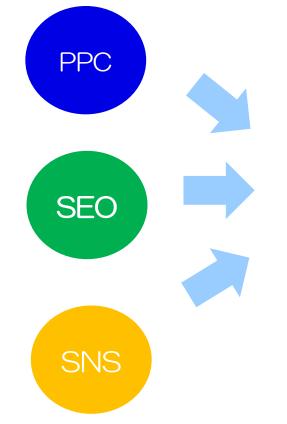
業種・業態別のWebマーケティングの設計

・実店舗など

▼LP(ランディングページ)

or

コーポレートサイト









- ・問い合わせ
- ・入会、購入、申込み等



En Dance Studio



アクセスの集め方にも手順がある







メリット:

即効性あり、早い段階で正解がわかる上位表示され、ターゲットニーズに 寄り添うためCVしやすい

デメリット: 予算&資金とキャッシュフロー

> CV したキーワードと広告文を 内部施策としてコンテンツに 盛り込んでいく

メリット:

資金がかからない、良質コンテンツ の場合、長期的に上位表示される

デメリット:

効果が出るまで時間がかかる 正解がわからないまま作業を行う メリット:

資金がかからない、拡散されれば 沢山のリーチとアクセスが生まれる

デメリット:

誰が何を発信しているのかが重要 自動化が難しい

> CVしたコンテンツを 発信していく



CVしたキーワードと広告文を LPに反映させる LPOを繰り返してより高いCVRを狙う

大前提として

鉄板クリエイティブを 見つける!!



Web広告を使って即効性をもって アクセスを集める意味は、、、



精読率と成約率を上げる!!



▲ここの精読率と成約率を 高めるため!!

そのためには少額(日予算500~1000円ほど)で鉄板クリエイティブを見つけながら同時にアクセスを流して、LPOを繰り返していく!!





どの広告媒体から使っていくのがよいのか?



店舗系以外であれば フェイスブック広告がオススメ

ターゲティング精度&少額で テスマが可能の為



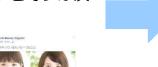
鉄板クリエイティブを見つけるとどうなるか?

画像 & 見出 し文 の AB テスト を繰 り 返す





クリエイティブの チャンピオンが決 まる



沢山リーチが伸びて安い CPC(クリック単価)で 高いCTR(クリック率) が得られる



結果、沢山 クリックが 取れる



沢山クリックが 取れる → 安く沢山アクセ スを流せる



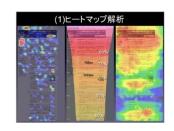


沢山見込顧客がサイトに訪れる





正解(CV)を動き で教えてくれる



LPOツールを使いつつ、広告と の整合性を取っていく







成約率(CVR) が高まっていく





日予算を上げて成約 数を上げていく







- 0. コンセプトメイク
- 1. 30分析 (市場調査、競合調査、自社分析のあと、差別化と優位性)
- 2. LP制作 (無料で作れるもの)
- 3. WEB広告による広告のABテスト
- 4. 取れたデータを元にLP等の最適化
- 5. CVが取れ始めたらLP外部発注(有料)
- 6. 広告予算追加、他オフライン施策等



- 0. コンセプトメイク
- 1. 30分析 (市場調査、競合調査、自社分析のあと、差別化と優位性)
- 2. LP制作 (無料で作れるもの)
- 3. WEB広告による広告のABテスト
- 4. 取れたデータを元にLP等の最適化
- 5. CVが取れ始めたらLP外部発注(有料)
- 6. 広告予算追加、他オフライン施策等



ペライチ を使って簡易的に作成



https://peraichi.com/



Strikingly (ストライキングリー)

を使って簡易的に作成



https://www.strikingly.com/

その他、ワードプレスなども可



ご存じかもしれませんが、

ヘッダーインパクトを出すための3原則として

- 1. メリット提示(読む人にとってのメリット)
- 2. 具体性(具体的な数字)
- 3. To Me Message → 誰向けの情報なのか?

このあたりがヘッダーキャッチに盛り込まれていればベター









サービスや商品を 売るため(成約)のリサーチ

3C分析(市場·顧客分析等)



リサーチが出来ていると 切り口がたくさんできやすい

3C分析(市場·顧客分析等)



ペライチやStrikingly (ストライキングリー) でサイトを制作してみたら、、、





「**タグの埋め込み**」欄でFBのコンバージョン設定、 「提携サービス」にてヒートマップの設定を行う

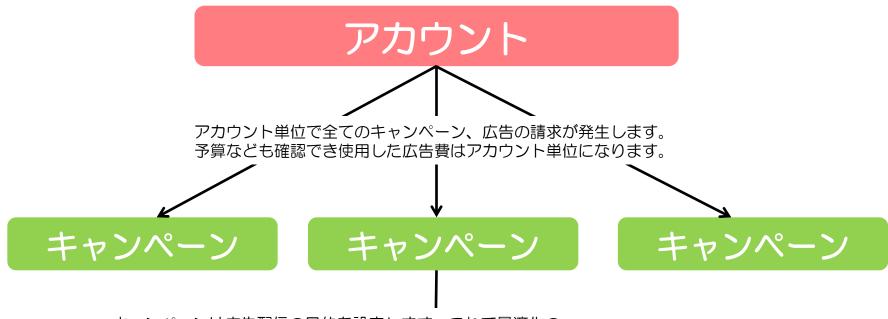




フェイスブック広告で テストマーケティング

なるべく安く、大量にアクセスを集めながら LPO(LP最適化)を行っていく





キャンペーンは広告配信の目的を設定します。これで最適化の 掛かり方がかわります。キャンペーン名には【広告主】もしくは【広告キャンペーン名】で 管理した方がわかりやすいかと思います。



広告セットでは配信期間、配信予算、ターゲティング入札額を設定します。広告セット名には配信のターゲティング名を入力して管理した方がわかりやすいかと思います。

広告

広告

広告

キャンペーン : 目的を設定

広告セット : 予算、入札、ターゲット、 広告配信先などを設定

広告 : 画像とテキストを組み合わせた スタイルの広告を設定



アカウントの種類

個人アカウント	普段使用している、アカウント。 実名制の為、基本的には一人一つの取得になります。
個別広告アカウント	個人アカウントを取得した際に、個別の広告アカウントが自動的に 作成されている。一人一つしか取得できません。 *将来的には使用できなくなる可能性有り!
Facebookページ	誰でも自由に多数のページを作成することが可能。 *Facebook広告を配信する際に、必須となります。
広告アカウント (ビジネスマネージャ)	Facebookビジネスマネジャを取得することで、複数の広告アカウントを管理することができるようになります。 *広告を配信する際には、取得することを推奨してます。

ビジネスマネージャとは

広告アカウント、Facebookページ、アプリ、担当者を一元管理するための専用ツール。 ビジネスマネージャを使用することで、1枚のクレジットカードで複数のアカウントを運用が可能になります。

https://business.facebook.com/





※2017年8月26日時の管理画面



コンバージョン (ウェブサイトでのコンバージョンを増やす)

ウェブサイト上でメールマガジンの登録や商品の購入といった特定のアクションを促す広告になります。この広告キャンペーンを選ぶことによって、FB広告が勝手にコンバージョン(以下CV)しやすそうな人に対してだけ広告を配信していく仕組み

特徴

・コンバージョンにつながりやすいユーザー に最適化して広告の配信が可能 *目的に最適化されて配信される為、CVが 少ないアカウントだと配信が安定しない。

掲載可能な枠

- モバイルニュースフィード
- デスクトップニュースフィード
- デスクトップの右側広告枠
- オーディエンスネットワーク
- Instagram





トラフィック(ウェブサイトへのアクセスを増やす)

名前の通りサイトへのアクセス数を増やす為の広告です。CVの計測ができない店舗誘導のサイトや広告画像のABテストを行う時などに使用。

特徴

- サイトにアクセスしやすいユーザーに配信
- 最適化がかかれば平均CPC 10~30円
- 配信量が安定しやすく、アクセスを多く 集めることが可能です。

掲載可能な枠

- モバイルニュースフィード
- デスクトップニュースフィード
- ・デスクトップの右側広告枠
- オーディエンスネットワーク
- Instagram





リード獲得(Facebookに登録しているメアド取得)

Facebookの系列プラットフォームを作成することで、LPに移動せずにリードの登録を促すことができます。

特徴

- ・リードの項目を自由にカスタム可能
- ・ユーザーが登録している情報は自動で 入力されるので、手間が少ない
- フォームのABテストが簡単にできる

掲載可能な枠

- モバイルニュースフィード
- デスクトップニュースフィード
- ・デスクトップの右側広告枠





エンゲージメント

「投稿でのエンゲージメント」「ページへのいいね!」「イベントへの参加を増やす」「クーポンの利用」の4種類

Facebookページを宣伝してページのファン「いいね」を獲得することができます。ページのいいね数が増えると、ページのスコア向上にもつながります。

特徴

- ・広告広告した打ち出し方をしない
- ・ファン獲得ツール
- イベントへの参加などは見込み顧客 獲得に使える

掲載可能な枠

- モバイルニュースフィード
- デスクトップニュースフィード
- デスクトップの右側広告枠



株式会社ウィニングフィールド



Facebook広告の種類



5種類のFacebook広告

広告を配信していく際に決まった形式があります。大きくわけて5種類になります。

バナー広告

↓基本的な広告となり、最も多く使用します。 バナーサイズは1200×628となります。

カルーセル広告

→マルチプロダクト広告になります。 一つの広告ユニットで複数の画像やリンクを紹介できます。 バナーサイズ600×600

動画広告

→バナーの代わりに動画を設定して配信が行えます。 広告が表示されると、動画は無音で自動再生されます。<mark>動画で訴求を</mark> 行うので【字幕】が必須!

スライド広告

↓バナーをスライドショーにすることができる広告です。動画と同様、動的な訴求が出来ます。

キャンバス広告

↳モバイルに最適化されたフルスクリーンのインタラクティブなコンテンツ=「キャンバス」を素材として利用できる フォーマットです。

*上記以外にも、コレクション、イベント・クーポン、近隣エリア、リード等の特別な広告があります。



Facebook広告文の構成



- ①Facebookページ名 リンクしている ページの名前
- ②広告文(90文字以内)
- ③タイトル(25文字以内)
- ④リンクの説明(30文字以内)
- ⑤コールトゥアクション

下記のようなボタンを設定が可能

- 詳しくはこちら
- 購入する
- ・ダウンロード
- 登録する
- お問い合わせ



【提携している shutterstock(シャッターストック)に キーワードを打ち込んで検索】





広告出稿までの流れ

- 1. ビジネスマネージャーの作成
- 2. ピクセルの設置
- 3. コンバージョンタグの設定
- 4. (リマーケティングリストの作成)
- 5. (カスタムオーディエンスの作成)
- 6. (類似オーディエンスの作成)
- 7. キャンペーン、広告セット、広告の作成



ビジネスマネージャーの作成



https://business.facebook.com/overview/

※Facebookの個人用アカウントが必要です



FBビジネスマネージャーアカウント開設~広告アカウント設定まで https://vimeo.com/204482526





タグ(ピクセル)の概念



タグ (ピクセル) とは?

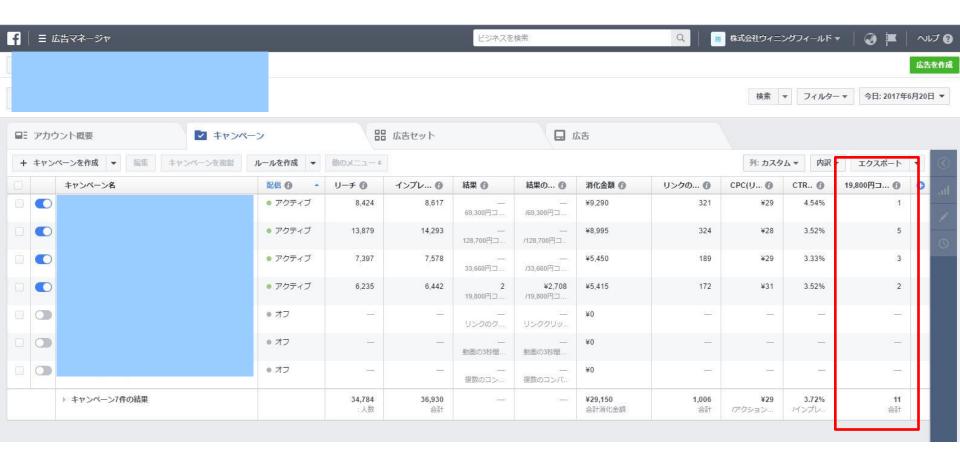


こちらをサイトに埋め込むだけで 極端な話、<u>サイトに訪れた人のデータをリスト化して</u> 再度その人だけに広告配信したり、

いつ、どういったタイミングでどの広告から 成約に至ったのかがわかるようになる

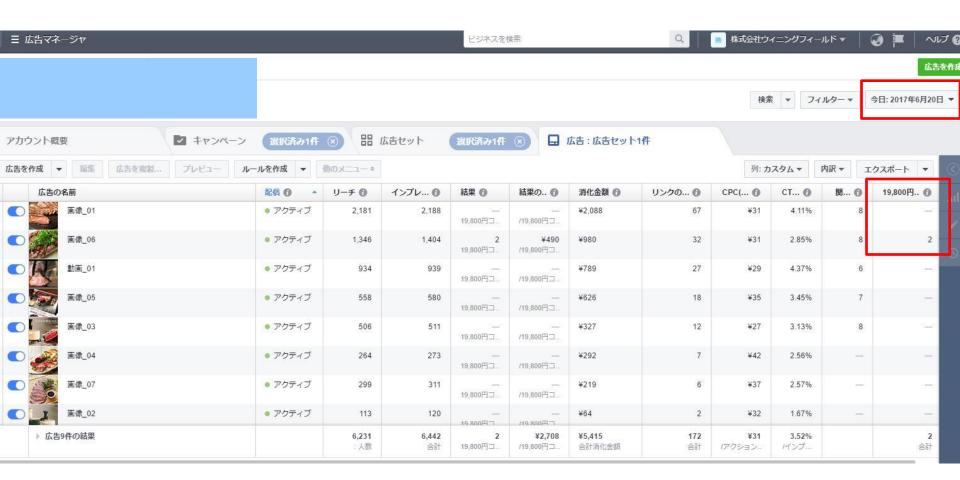


WEB広告の最大のメリット





WEB広告の最大のメリット







通常、ピクセルは商品購入、サービス申込み後の サンクスページに埋め込む必要がある

確認

ご記入頂いた情報は無事送信されました。 確認のためお客様へ自動返信メールをお送りさせて頂きました。 お問い合わせ・資料請求を頂き、ありがとうございました。



2. ピクセルの設置

3. コンバージョンタグの設定

コンバージョン計測のためのピクセル実装の設定 https://vimeo.com/191138371



Facebook広告の配信セグメント



基本設定

地域

市町村単位はもちろん、指定した場所から半径Okmという設定ができ、 「今その地域にいる人」「その地域に住んでいる人」「その地域にいた人」など、 より細かい設定も行う事ができます。

年齢

年齢は、13歳~65歳まで、1歳単位で設定することができます。 ただ、それ以下の年齢のユーザーには広告を配信することはできず、65歳以上のユーザーは それ以上細かくターゲティングすることができません。

性別

「男性」「女性」の設定を行い広告を配信できます。

言語

言語を設定することで、国籍のセグメントも行う事ができます。 言語を設定してしまうと、広告をリーチできる人数が減ってしまう代わりに(プロフィール 欄の言語設定をしているユーザーが少ないため)、特定の国籍の人に広告を配信できます。

※例えば、日本国内に広告を配信したとしても、 日本にいる外国人にも広告が配信されてしまう可能性は極めて高いです。



利用者層

趣味・関心 エンタメやスポーツ、ビジネスやテクノロジー、ファッションなど、さまざまな興味・関心 に対してターゲティングをすることができます。

例えば、「アウトドア」という趣味・関心の中にも、 キャンプ サーフィン ハイキング ボード マウンテンバイク

項目が分かれており、より細かいターゲティングを行う事ができます。

例えば、、、

- 家族構成
- 子供がいる人、交際中の人
- ライフイベント(新婚、最近転居した、転職したなど)
- 趣味関心(テニス、クレジットカード、瞑想、ホラー映画など)
- ・現在旅行中、2週間前に旅行から戻ってきた
- つながり(ページにいいね!した人、いいね!した人の友達など)



その他の設定

行動 これはあまり使いませんが、ユーザーが使っているデバイスや旅行予定、 アプリの利用状況 などで、ターゲティングを行う事ができます。 ただ、対象となるユーザーが少なすぎるケースが多いので、滅多に利用する事はありません。

学歴や恋愛ステータス、家族構成などを設定することも可能

「リーチ数が少ないと広告が配信されない」

あまり細かい設定をしてしまうと、広告が配信されないケースがありますので、 セグメントは広く設定を行い、徐々に絞って配信をしていきます!

Facebookの推奨リーチ数は500,000人

最低でも50,000人以上のリーチが理想





キャンセル

カスタムオーディエンスからの類似オーディエンス カスタムオーディエンスのターゲットリストから情報を抽出して その属性に似た顧客リストを作ることもできます。



オーデイエンスデータの概念



オーデイエンスデータとは?



簡単に言うと見込リストのこと

自社の商品、サービスを購入・受けているなど既存顧客のリストをFBにアップロードすることでその顧客に広告を配信することができる。

→ カスタムオーデイエンス

自社リスト(メールアドレスor電話番号)に似た類似リストを自動生成してそのリストに対して 広告を配信することができる

例:自社商品の購入者リストの類似リスト、自社サイトに訪れたことのあるユーザーの類似リストなど

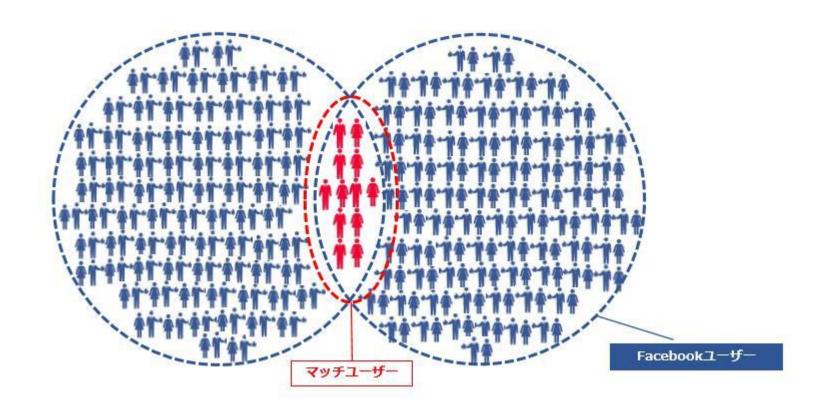
→ 類似オーデイエンス



カスタムオーディエンス&類似オーディエンス







<u>自社が既に持っているリスト(メールアドレス・携帯番号)</u>などを Facebookに登録を行い、マッチしたユーザーのリストを作成することが可能。

類似オーデイエンスデータ



例:自社商品、自社サービスのサンクスページに到達したユーザーの 情報を溜めてそのユーザーと同じような行動をする属性(類似)の リストを生成し、そちらに対して広告配信を行うことが可能!!





オーデイエンスデータ概念



カスタムオーディエンス&類似オーディエンス



この特定のページ(サンクスページ等)に来たオーデイエンスデータを溜めて 到達したユーザーに広告配信することもできるし、そのユーザーに似た 属性(類似オーデイエンス)を生成して、そちらに対して広告配信することもできる



ケース01: マラソントレーナーの場合



フェイスブック広告を3週間ほど広告出稿。

3ヶ月のマラソンスクール:料金は5万円3ヶ月に一度の開催で、毎回20 名以上が参加リピートが8割で新規をほぼ取れない状態

売上100万円/1回開催

• 広告配信詳細

【ターゲティング】 東京、神奈川、千葉、埼玉の男女30歳以上、マラソンに興味

【サイト(LPの)訴求】 中級者の目標である、『サブ4』(4時間を切る事)を目指す

【目的(コンバージョン)】 メルマガ読者獲得

【広告出稿期間】 フェイスブック広告 2016年8月8日~8月29日

【結果】

メルマガ読者獲得数:49名

広告費: 17,751円

獲得単価(CPA):362円/人



フェイスブック広告を3週間ほど広告出稿

独自の施術方法を教える1万円の有料セミナー開催 8名が参加。 その後、【施術の応用編】を1泊2日20万円の 合宿+継続的サポートで案内し、8名中7名が参加

売上140万円/1回開催

• 広告配信詳細

【ターゲティング】

治療家と呼ばれる理学療法士、柔道整復師、鍼灸師、トレーナー

【サイト(LPの)訴求】 運動で膝を治すというところを強みにしている

【目的(コンバージョン)】 メルマガ読者獲得

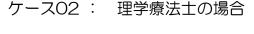
【広告出稿期間】 フェイスブック広告 <u>2016年8月8日~8月29日</u>

【結果】

メルマガ読者獲得数:194名

広告費:30,597円

獲得単価(CPA):157円/人







ケース03: 青汁通販の場合



青汁の通販の拡販支援。主にFB Adsの運用代行および記事LP作成。 潜在客へアプローチしていくにあたり、記事LPを作成し、 誘導率を上げて、セールスページに集客。

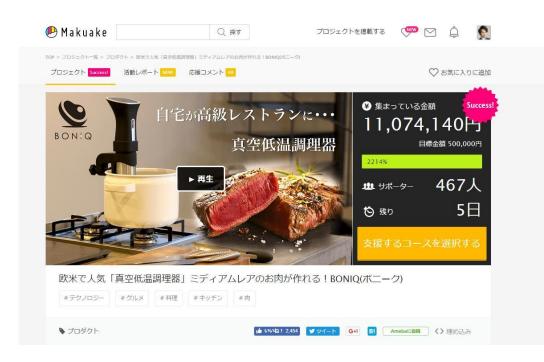
サイト公開&広告配信開始1ヶ月(初月:2017年4月)で

CV (コンバージョン) 数が 132件! CPA (獲得単価) が 平均 5500円!!

※客単価は初回980円、定期購入 3400円



ケースO4: 調理器具 通販の場合



お肉を美味しく食べられる低音調理器具の通販の拡販支援。主にFB Adsの運用代行。

動画クリエイティブ、画像クリエイティブの差し替え とキャンペーン、広告セットのメンテナンス

サイト公開&広告配信開始1ヶ月(初月:2017年6月 1日~20日まで)で

CV (コンバージョン) 数が 206件! CPA (獲得単価) が 平均 1409円!!

- ※客単価は19,800円、他33,660円、 69,300円、128,700円コース等
- ※日売上30~40万円 日広告費 32000円前後 広告比率 8~12%



FB広告で商品やサービスの成約をさせたい

FB広告出稿&興味を持ってもらう ための広告画像&広告文

潜在的なニーズを明確にし、 欲求を高めて今すぐ客に変えるための記事LP





商品購入、サービス申込みのための セールスLP(本サイト)











FB広告でリード(見込顧客)やリストを 獲得していきたい

FB広告出稿





リスト取りLP





顧客教育型ステップメール構築







