

CONVERVIONISTA (コンバジヨニスタ)

講座運営マニュアル

■運営スタッフの毎月のルーティン業務

1. 月1セミナーの内容と日程のアナウンス
2. 継続会員向けに月1コミットMTGのアナウンスとスケジュール調整
3. 毎週コミットMTGのスプレッドシート作成
4. 月中（毎月15日前後）に当月退会（講座卒業者）向けに継続会員アナウンス
5. 毎月の月初のオンラインサロン退会者確認
6. 未決済者へのメールアナウンス等（不定期）
7. 受講生の「日報、週報シートの作成」（不定期）
8. 運営会議MTG（不定期）

1. 月1セミナーの内容と日程のアナウンス

毎月セミナーをオンラインで行っており、その動画を録画し、メンバーシップサイトに格納しています。

◆メンバーシップサイト 月1オンラインセミナー

サイト：<http://cvnista.com/category/taimen/>

ID: winningfield

PW: sNSz12U9G41

◆ログイン パスワード

サイト：<http://cvnista.com/wp-admin/>

ID:user

Pass:U4b%sN8rWo7n5p(i@79!)BnD

2021年11月まではWFのスタッフまたは勝原が毎月受講生にとって必要な知識やノウハウを考案し、企画、アナウンスをしていましたが**2022年1月以降からイベントウェマー!!の内容と月1セミナーを合同にすることになりました。**

よって、2022年1月以降からはイベントウェマー!!のアナウンスを行い、受講生は無料でリアルタイム受講ならびにイベントウェマー!!の内容をメンバーシップサイトで視聴が可能という形にできればと思います。

毎月のアナウンスのフローをまとめると

- ・毎月月末の28日前後に翌月の月1セミナーのアナウンスを「**CVNISTA 全体チャット**」にて行う
- ・逆算して毎月の15日前後までに翌月のイベントウェマー!!の内容が決まっている状態にしておく。
- ・受講生にはオウンドメディアウェマー!!に掲載されたイベント日時
サイトを共有、当日のZoomリンクを先行で共有しておく。
(<https://zoom.us/j/5275665581>)

2. 継続会員向けに月1コミットMTGのアナウンスとスケジュール調整

継続会員で月1万円コースの方は月に1回のコミットMTGを行なうことができます。

毎月28日前後に来月の月1コミットMTGの都合のいい日時を「調整さん」にて記入してもらっています。

※記入締め切りは翌月の3日あたりまで

記入締め切り後にだいたい2~3人1チームになるように日時調整。

メッセージのひな型は以下

※過去の調整さんの内容を参照に

<https://chouseisan.com/s?h=5ce4d4adc8864f1f9e2d82ec32999e57>

【2021年●月の月1コミットMTGについて】

※※継続会員の方※※

で月1コミットMTGプランを選ばれている方は「コンパジョニスタ（継続会員用グループ）」にて参加者への暫定の決定日時のアナウンスを行っていますので該当者は日時のご確認の上、確認のレスなどお待ちしております。

⇒

もしご都合悪くなったり、リスケなど希望があればお気軽におっしゃっていただけたら幸いです。

※●/3（●）21：00までの記載をお願いします！

※備考欄？メモ欄に詳細など何かあれば記載をお願いします。

※恐らくNG日時を書かれた方がわかりやすいかと思えます。

※締め切り日までにこちらの記載されている方でスケジュールを決定していきます。

※記載漏れなどの場合は受け付けかねますのでまた来月以降にお願いできれば幸いです。

調整した日時、メンバーを「**【社内チャット】講座サポートチーム**」のコンサルタント（永井君、山口君）に打診。1営業以内に回答を促し、誰がどこの日時を請け負うのかを決定させる



2. 継続会員向けに月1コミットMTGのアナウンスとスケジュール調整

■CVNISTA コミットMTG管理表（社内用）

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ertLD3t2hhLebccvWs05OyBIFPfx51606GVpj78fbzA/edit?usp=sharing%E3%83%97%E3%83%AC%E3%83%93%E3%83%A5%E3%83%BC>

※アナウンスは遅くとも翌月の5日あたりに

「CVNISTA 全体チャット」、「コンバジョニスタ（継続会員用グループ）」に行うこと

過去の事例は以下で参照

<https://www.chatwork.com/#!rid124464046-1498501647406485504>

メッセージひな型は以下

例)

お待たせいたしました。

ですが、以下スケジュールでいければと思いますが
いかがでしょうか？

問題がなければアクションボタンの「了解」を
変更を希望したい場合はレスをいただけたら幸いです！

10/21（木）12時～ 若林さん、大滝さん
10/23（土）11時～ 谷川さん、篠原さん、マツイさん
10/26（火）14時～ 山下さん、樽見さん

3. 毎週コミットMTGのスプレッドシート作成

受講生には毎回のコミットMTGの動画を共有するようにしています。

(コミットMTGは毎回録画し、コンサルタントが動画を社内YouTubeにアップしています)

こちらにも月末に翌月の毎週のコミットMTGのスプレッドシート（受講生向け動画格納ログ用）を新規で作成（コピーを作成）し、各曜日の部分を修正したものを公開する流れとなります。

※担当者は新しい月のタブだけ用意という作業となります。

◆CVNISTA Basic コミットMTG動画ログ格納シート

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hSU1dMxHUKZ0zVPHcHxP5BdWdce71w4DWWim-3il7C8/edit?usp=sharing>

◆CVNISTA Advanced コミットMTG動画ログ格納シート

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-4mYZj58pFeZtONNcLyuFaYNTrMPmbxOFWBifGXf1xY/edit?usp=sharing>

4. 月中（毎月15日前後）に当月退会（講座卒業生）向けに継続会員アナウンス

毎月15日前後に当月に退会（卒業）予定の受講者いないかチェックし、
当月に卒業予定の場合は以下メッセージひな型を個別のチャットワークに投げておく。

https://docs.google.com/spreadsheets/d/18jnbXbSvIPbGmrjzhhXXS26sTDWGLndtYpcBGc7_TIA/edit?usp=sharing

※タブの「講座申込管理表」の「講座終了月」を参照

メッセージひな型は次項

備考欄	担当	決済番	氏名	セイ	ナマエ	講座名	決済種別	決済回数	備考	決済額 (税込)	決済日	講座終了月
		51882307	田村 達郎					カード・5/24		39,800	2021/9/25	
花木コーポレーション	藤原		西岡 征毅	ニシオカ		6カ月ベーシック・アドバンス	銀行振込・分	銀行振込・1/3		305,500	2021/5/6	2021/11/末
花木コーポレーション	藤原		西岡 征毅			6カ月ベーシック・アドバンス						
花木コーポレーション	藤原	49533139	石井敬平	イシイ	テッペイ	6カ月ベーシック・アドバンス		カード・1/3		305,500	2021/08/26	2021/12/末
	藤原	50328921	石井敬平	イシイ	テッペイ	6カ月ベーシック・アドバンス		カード・2/3		305,500	2021/07/26	
	藤原	51102453	石井敬平	イシイ	テッペイ	6カ月ベーシック・アドバンス		カード・3/3		305,500	2021/08/26	
山本さんの会社の部下 クラファン経由 (CAMPFIRE経由)	藤原		寺井 厚介	テライ	コウスケ	6カ月ベーシック・アドバンス	カード【一括】		CAMPFIRE (クラファン経	500,000	2021/07/27	2022/1/末
クラファン経由での申込だったので特別価格 (ロボットペ	千朝	50587696	早見 祥喜	トシミ	ヨシキ	6カ月ベーシック・アドバンス	カード【2.4倍	カード・1/24	CAMPFIRE (クラファン経	21,700	2021/09/3	2022/1/末
		51381053	早見 祥喜	トシミ	ヨシキ	6カ月ベーシック・アドバンス		カード・2/24		21,700	2021/09/3	
	河戸	51449022	橋本 健二	ハシモト	ケンジ	6カ月ベーシック・アドバンス	カード【2.4倍	カード・1/24		39,800	2021/09/7	2022/2/末
	河戸	51489739	橋本 満	ハシモト	ミツル	6カ月ベーシック・アドバンス	カード【2.4倍	カード・1/24		39,800	2021/09/8	2022/2/末
	河戸	51588465	山上 隼人			3カ月ベーシック・アドバンス	カード【一括			572,000	2021/09/11	
	河戸		中山 茂樹	ナカヤマ	シゲキ	3カ月ベーシック・アドバンス	カード【2.4倍	カード・1/24		24,800	2021/10/2	

4. 月中（毎月15日前後）に当月退会（講座卒業者）向けに継続会員アナウンス

●●様

【継続会員コースのご案内】

Webマーケティング & Web広告講座

CONVERSIONISTA Basic

（コンバジョニスタ ベーシック or アドバンス）の講座ですが、
202●年●月でお申込みから6ヶ月経過致しまして、
●/末でこちらの講座は一旦卒業という形になります。

今後も、

- ・ 様々なWeb広告の最新情報の提供
- ・ 成果につなげるためのクライアント対応、
広告運用アドバイジング、チャットワークサポート
- ・ クライアントのLPや広告クリエイティブの添削、
- ・ セミナーやワーク、対面講座などの参加等
- ・ 週1回のZoomでのMTG
- ・ . . .

など、以下にご案内させて頂いた継続会員用の
オンラインサロンの方にご入会頂けたら、
「そのままご継続」という形を得られますのでよろしいかと思います、
ご継続会員のご案内をさせて頂きました。

■ CONVERSIONISTA（コンバジョニスタ）オンラインサロン

※ 「33,000円/月」のボタンから申込みください

⇒ <https://camp-fire.jp/projects/view/96772>

なお、こちらの講座の継続料金は33,000円/月（税込）となっており、
いつでも退会が可能となっております。

こちらのコースは引き続き広告の運用改善などを
週一のコミットMTGなどを行っていく形となります。

また、一応ライトコースも用意しております、
コンバジョニスタの講座のキモである週1回のZoomでのMTGはありませんが、
月に1回程度のZoomでのMTGはご用意しております。
（なお、個別相談のZoomは30分ごと1回5000円と有料となります）

それ以外の

- ・ 不定期開催ではありますが対面講座（またはワーク）
- ・ その他のチャットワークでの質問やZoomでの質問

などは、そのままご利用頂けるようにご用意させて頂きます。

「成果を追求する」という意味では週1回のMTGが
非常に重要なパーツになるため通常コースをおすすめしておりますが、
ライトコースをご希望の場合は11,000円/月（税込）とさせて頂いております。

⇒ <https://camp-fire.jp/projects/view/96772>

よろしければ、ということでご案内させて頂きました。
お忙しい中、恐れ入りますが何卒ご返信お待ちしております！

継続会員コースですが翌月（11月）の2日の21:00までに決済をお願いできればと思います。
こちらが確認取れない場合は自動的に
チャットワークから除籍となりますので予めご了承くださいませ。

ちなみにいつでもアップグレード、ダウングレードは可能ですが
一度退会されると、再度オンラインサロンからは入れず、
また講座からのご受講とさせて頂いておりますので
大変申し訳ございませんがあらかじめご了承くださいませと幸いです。

なお、継続コースを受けられた方は
来月からは継続会員用の広告運用グループ内でのコミットMTGになります。
（週報や月報もそちらに投稿をお願い致します）

コンバジョニスタ（継続会員用グループ）
<https://www.chatwork.com/g/s93x2x4v8cxyht>

それでは今後ともよろしくお願いいたします！

5. 毎月の月初のオンラインサロン退会者確認

コンパジョニスタでは毎月の継続会員の方が退会している場合があります、そちらのチェックを毎月月初に行なっています。

CAMPFIRE オンラインサロン

<https://community.camp-fire.jp/mypage/projects/96772>

メールアドレス：info@winningfield.net

パス：ss52510ss

※2021年11月から管理画面（ダッシュボード）がアップデートされました。

CAMPFIRE Community

はじめる さがす CAMPFIRE トップ 資料請求

ログイン / 新規会員登録

コミュニティのチカラを、あなたのチカラに。

CAMPFIREコミュニティにはあなたの可能性を広げるプロジェクトが満載。
アーティスト、ミュージシャン、起業家、著名人、コンサルタント、スポーツ選手、など多種多様なコミュニティが存在しています。
なりたい自分になる、そんな出会いに

コミュニティとは？

コミュニティを見つける

コミュニティ特集

現役プロスポーツ選手 特集

はっぴーこんと popcorn CAMPFIRE Community

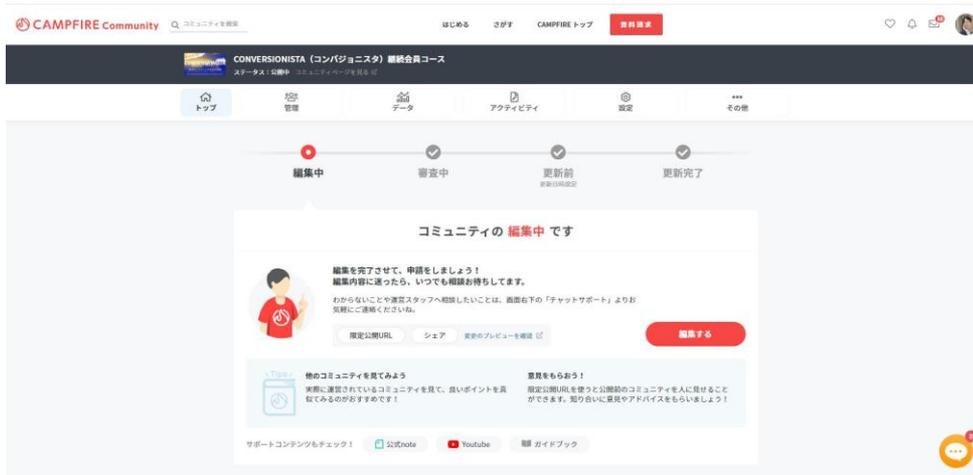
特設ページはこちら

ソーシャル

5. 毎月の月初のオンラインサロン退会者確認

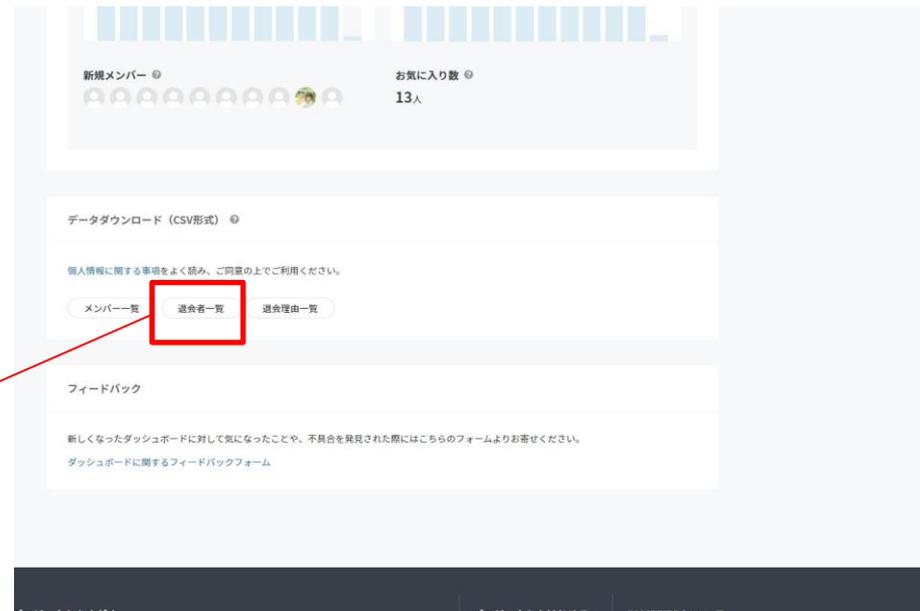
ダッシュボードをスクロールすると退会者一覧という欄があるのでそこをクリック。

退会されている場合はチャットワークの各グループで該当の人物をグループから除外作業を行っていきま



▼ 下にスクロールした画面

▲ 新ダッシュボード



退会者一覧をクリック

5. 毎月の月初のオンラインサロン退会者確認

ダッシュボードをスクロールすると退会者一覧という欄があるのでそこをクリックするとCsvをダウンロードすることになるのでそちらをダウンロード

The screenshot shows a file download dialog box in a web browser. The dialog box is titled '名前を付けて保存' (Save with name) and is open to the 'デスクトップ' (Desktop) folder. It displays a table of files with columns for '名前' (Name), '状態' (Status), '更新日時' (Last modified), and '種類' (Type). The file 'cancelled_subscription_backer_list_96772_202111011924' is selected, and its type is 'Microsoft Excel Comma Separated Values File'. The '保存(S)' (Save) button is circled in red. The background shows a dashboard with a 'フィードバック' (Feedback) section and a footer with navigation links.

名前	状態	更新日時	種類
[Redacted]	🟢	2021/04/01 20:51	ファイルフォルダー
[Redacted]	🟢	2021/08/28 15:49	ファイルフォルダー
[Redacted]	🟢	2021/04/09 09:55	ファイルフォルダー
[Redacted]	🟢	2021/10/22 09:09	ファイルフォルダー
[Redacted]	🟢	2021/10/19 09:59	ファイルフォルダー

フィードバック

新しくなったダッシュボードに対して気になったことや、不具合を発見された際にはこちらのフォームよりお寄せください。
ダッシュボードに関するフィードバックフォーム

プロジェクトをさがす
カテゴリ
テクノロジー・ガジェット
プロダクト

まちづくり・地域活性化
音楽

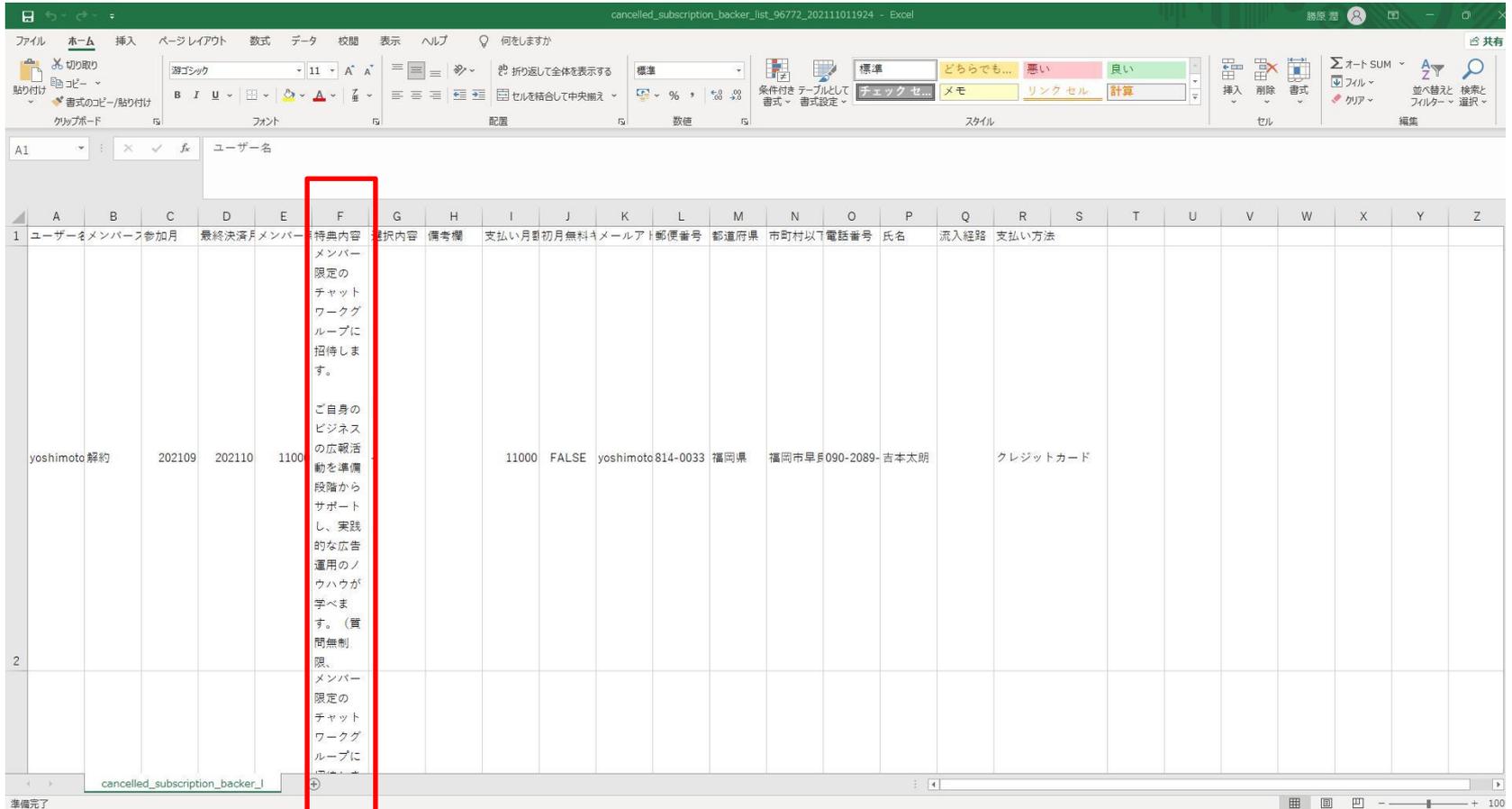
ブランド
CAMPFIRE
GoodMorning

プロジェクトをはじめると
プロジェクト掲載
プロジェクトを作る
資料請求

CAMPFIREについて
CAMPFIREとは
クラウドファンディングとは
ヘルプ
お問い合わせ

5. 毎月の月初のオンラインサロン退会者確認

Csvを開くと以下のような画面となるので、F列を削除し一覧として見やすくする。



The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	ユーザー名	メンバー参加月	最終決済月	メンバーID	ユーザー名	特典内容	招待内容	備考欄	支払い月割	初月無料	メールアドレス	郵便番号	都道府県	市町村	〒電話番号	氏名	流入経路	支払い方法								
	yoshimoto	解約	202109	202110	1100	特典内容 メンバー 限定の チャット ワークグ ループに 招待しま す。 ご自身の ビジネス の広報活 動を準備 段階から サポート し、実践 的な広告 運用のノ ウハウが 学べま す。(費 問無制 限、 メンバー 限定の チャット ワークグ ループに 招待しま す。			11000	FALSE	yoshimoto814-0033	福岡県	福岡市早良	〒090-2089	吉本太郎		クレジットカード									

5. 毎月の月初のオンラインサロン退会者確認

そうすると以下のような表となります。そしたら「1行目」全体をクリックし上のタブの「データ」の「フィルタ」をクリック。

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	ユーザーID	メンバー参加月	最終決済月	メンバー番号	選択内容	備考欄		支払い月額	初月無料	メールアドレス	郵便番号	都道府県	市町村	丁目	電話番号	氏名	流入経路	支払い方法								
2	yoshimoto	解約	202109	202110	11000-			11000	FALSE	yoshimoto814-0033	福岡県	福岡市早良	090-2089-	吉本太朗		クレジットカード										
3	yokoyama	解約	202108	202109	11000-			11000	FALSE	info@yoko464-0850	愛知県	名古屋市	052-918-2	横山直和		クレジットカード										
4	ren_10109	解約	202108	202109	11000-			11000	FALSE	reennn11541-0057	大阪府	大阪市	090-7754-	中村蓮		クレジットカード										
5	miraarc	解約	202107	202110	11000-			11000	FALSE	info@mira810-0076	福岡県	福岡市	080-8040-	山下大河		クレジットカード										
6	miraarc	解約	202105	202106	33000-			33000	FALSE	info@mira810-0076	福岡県	福岡市	03-4570-1	山下大河		クレジットカード										
7	guest5fe9	解約	202105	202107	11000-			11000	FALSE	shikachan185-0011	東京都	国分寺市	090-7248-	鹿間寛実		クレジットカード										
8	syun_sato	解約	202104	202109	11000-			11000	FALSE	sato@chl693-0043	島根県	出雲市長	080-4782-	佐藤俊介		クレジットカード										
9	yoshimoto	解約	202103	202108	33000-			33000	FALSE	yoshimoto814-0033	福岡県	福岡市早良	090-2089-	吉本太朗		クレジットカード										
10	Hiroyuki_f	解約	202103	202110	11000-			11000	FALSE	hiroyuki.f.230-0012	神奈川県	横浜市	090-4510-	藤井広行		クレジットカード										
11	KeigoSuzu	解約	202102	202104	11000-			11000	FALSE	keigo.com530-0057	大阪府	大阪市	090-1157-	鈴木慧悟		クレジットカード										
12	yusuke706	解約	202102	202103	11000-			11000	FALSE	yusuke706144-0052	東京都	大田区	090-6254-	太田雄介		クレジットカード										
13	lingmuqih	解約	202101	202101	11000-			11000	FALSE	suzuki@cj108-0074	東京都	港区	常盤1080-4959-	鈴木 七海		クレジットカード										
14	sunaoiyo	解約	202101	202104	33000-			33000	FALSE	anniversai646-0036	和歌山県	田辺市	090-1893-	中嶋 直喜		クレジットカード										
15	sunaoiyo	解約	202012	202012	11000-			11000	FALSE	anniversai646-0036	和歌山県	田辺市	090-1893-	中嶋直喜		クレジットカード										
16	guest5fe9	解約	202012	202103	33000-			33000	FALSE	shikachan185-0011	東京都	国分寺市	090-7248-	鹿間寛実		クレジットカード										
17	masashi_o	解約	202012	202107	11000-			11000	FALSE	info@kabe810-0073	福岡県	福岡市	090-7152-	大花正志		クレジットカード										
18	nkny6	解約	202012	202106	11000-			11000	FALSE	nakano@e123-0864	東京都	足立区	03-5647-9	中野 泰		クレジットカード										
19	Toshi_trav	解約	202011	202105	11000-			11000	FALSE	tmpcn313121-0062	東京都	足立区	090-5081-	三上 壽久		クレジットカード										
20	katuramar	解約	202011	202105	33000-	3ヶ月無断		33000	FALSE	katurako.e207-0015	東京都	東大和市	090-2197-	藤田桂子		クレジットカード										
21	Kenshiro_f	解約	202011	202106	11000-			11000	FALSE	nagayoshi227-0064	神奈川県	横浜市	090-5224-	永吉健志郎		PayPal										
22	akirah	解約	202011	202101	33000-			33000	FALSE	akirah133254-0014	神奈川県	平塚市	090-1039-	端山 晃		クレジットカード										
23	NaFro	解約	202011	202101	33000-			33000	FALSE	info@alate248-0016	神奈川県	鎌倉市	090-2526-	松井伸司		クレジットカード										
24	KunioIbari	解約	202011	202107	11000-			11000	FALSE	wanokuni860-0846	熊本県	熊本市	096-359-0	茨木園夫		クレジットカード										
25	fran39	解約	202010	202012	11000-			11000	FALSE	sato.m.shi410-0876	静岡県	沼津市	054-4872-	水野里美		クレジットカード										
26	yusuke706	解約	202009	202101	33000-			33000	FALSE	yusuke706144-0052	東京都	大田区	090-6254-	太田雄介		クレジットカード										
27	guest0b24	解約	202009	202011	11000-			11000	FALSE	kokomouf292-0802	千葉県	木更津市	080-5064-	金野由紀子		クレジットカード										
28	manozi	解約	202009	202009	11000-			11000	FALSE	manozima452-0815	愛知県	名古屋市	090-7023-	松本広樹		クレジットカード										

5. 毎月の月初のオンラインサロン退会者確認

そうするとフィルタがかかった状態になります。その中で「最終決済月」をクリックし、直近の最終決済して退会した人を探します。（念のため直近の月とその前月の2ヶ月チェックを入れて出しなおして確認してください。）

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	ユーザーID	メンバーID	参加月	最終決済月	メンバーID	選択内	備考欄	支払い円	初月無	メールアドレス	郵便番号	都道府県	市町村	電話番号	氏名	流入経路	支払い方法									
2	yoshimoto	解約	202106	202110	11000	-		11000	FALSE	yoshimoto814-0033	福岡県	福岡市早良	090-2089-吉本太郎				クレジットカード									
3	yokoyama	解約	202108	202109	11000	-		11000	FALSE	info@yoko464-0850	愛知県	名古屋	052-918-2横山直和				クレジットカード									
4	ren_10109	解約	202108	202109	11000	-		11000	FALSE	reennn11541-0057	大阪府	大阪市中央	090-7754-中村蓮				クレジットカード									
5	miraarc	解約	202107	202110	11000	-		11000	FALSE	info@mira810-0076	福岡県	福岡市中央	080-8040-山下大河				クレジットカード									
6	miraarc	解約	202105	202106	33000	-		33000	FALSE	info@mira810-0076	福岡県	福岡市中央	03-4570-1山下大河				クレジットカード									
7	guest5fe9	解約	202105	202107	11000	-		11000	FALSE	shikachan185-0011	東京都	国分寺市	090-7248-鹿間寛実				クレジットカード									
8	syun_sato	解約	202104	202109	11000	-		11000	FALSE	sato@chlc693-0043	島根県	出雲市	080-4782-佐藤俊介				クレジットカード									
9	yoshimoto	解約	202103	202108	33000	-		33000	FALSE	yoshimoto814-0033	福岡県	福岡市早良	090-2089-吉本太郎				クレジットカード									
10	Hiroyuki_f	解約	202103	202110	11000	-		11000	FALSE	hiroyuki.f.230-0012	神奈川県	横浜市鶴見	090-4510-藤井広行				クレジットカード									
11	KeigoSuzu	解約	202102	202104	11000	-		11000	FALSE	keigo.com530-0057	大阪府	大阪市北区	090-1157-鈴木慧悟				クレジットカード									
12	yusuke70	解約	202102	202103	11000	-		11000	FALSE	yusuke70144-0052	東京都	大田区蒲田	090-6254-太田雄介				クレジットカード									
13	lingmuqih	解約	202101	202101	11000	-		11000	FALSE	suzuki@cj.108-0074	東京都	港区高輪	080-4959-鈴木七海				クレジットカード									
14	sunaoniyo	解約	202101	202104	33000	-		33000	FALSE	anniversai646-0036	和歌山県	田辺市上	090-1893-中嶋 直喜				クレジットカード									
15	sunaoniyo	解約	202012	202012	11000	-		11000	FALSE	anniversai646-0036	和歌山県	田辺市上	090-1893-中嶋 直喜				クレジットカード									
16	guest5fe9	解約	202012	202103	33000	-		33000	FALSE	shikachan185-0011	東京都	国分寺市	090-7248-鹿間寛実				クレジットカード									
17	masashi_o	解約	202012	202107	11000	-		11000	FALSE	info@kabe810-0073	福岡県	福岡市中央	090-7152-大塚正志				クレジットカード									
18	nkny6	解約	202012	202106	11000	-		11000	FALSE	nakano@e123-0864	東京都	足立区鹿野	03-5647-9中野 泰				クレジットカード									
19	Toshi_trav	解約	202011	202105	11000	-		11000	FALSE	tmcpn3113121-0062	東京都	足立区南	070-5081-三上 壽久				クレジットカード									
20	katuramar	解約	202011	202105	33000	-	3ヶ月無	33000	FALSE	katurako.a.207-0015	東京都	東大和市	090-2197-藤田桂子				クレジットカード									
21	Kenshiro_f	解約	202011	202106	11000	-		11000	FALSE	nagayoshi227-0064	神奈川県	横浜市青葉	080-5224-永吉健志郎				PayPal									
22	akirah	解約	202011	202101	33000	-		33000	FALSE	akirah133(254-0014	神奈川県	平塚市西	090-1039-端山 晃				クレジットカード									
23	NaFro	解約	202011	202101	33000	-		33000	FALSE	info@alatz248-0016	神奈川県	鎌倉市長	090-2526-松井伸司				クレジットカード									
24	Kuniolbar	解約	202011	202107	11000	-		11000	FALSE	wanokuni1860-0846	熊本県	熊本市城	096-359-0茨木國夫				クレジットカード									
25	fran39	解約	202010	202012	11000	-		11000	FALSE	sato.m.shi410-0876	静岡県	沼津市北	080-4872-水野里美				クレジットカード									
26	yusuke70	解約	202009	202101	33000	-		33000	FALSE	yusuke70144-0052	東京都	大田区蒲田	090-6254-太田雄介				クレジットカード									
27	guest0b24	解約	202009	202011	11000	-		11000	FALSE	kokomoufi292-0802	千葉県	木更津市	080-5064-金野由紀子				クレジットカード									
28	manoz	解約	202009	202009	11000	-		11000	FALSE	manozima452-0815	愛知県	名古屋西	090-7023-松本広樹				クレジットカード									

退会されている場合はチャットワークの各グループチャットから該当の人物をグループから除外作業を行っていきます。

5. 毎月の月初のオンラインサロン退会者確認

直近の月の最終決済者が退会者となりますので、その該当の退会されている方をチャットワークの各グループチャットから除外作業を行っていきます。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
1	ユーザ	メンバー	参加月	最終決済月	メンバー	選択内容	備考欄	支払い済	初月毎	メールアドレス	郵便番号	都道府県	市町村	電話番号	氏名	加入経路	支払い方法								
2	yoshimoto	解約	202109	202110	11000	-		11000	FALSE	yoshimoto814-0033	福岡県	福岡市早良	090-2089-	吉本太郎			クレジットカード								
3	lyokoyama	解約	202108	202109	11000	-		11000	FALSE	info@yoko464-0850	愛知県	名古屋市	052-918-2	横山直和			クレジットカード								
4	ren_10109	解約	202108	202109	11000	-		11000	FALSE	reennn11541-0057	大阪府	大阪市	090-7754-	中村蓮			クレジットカード								
5	miraarc	解約	202107	202110	11000	-		11000	FALSE	info@mira810-0076	福岡県	福岡市	080-8040-	山下大河			クレジットカード								
8	syun_sato	解約	202104	202109	11000	-		11000	FALSE	sato@chic093-0043	千葉県	山手市	080-4782-	辻藤後介			クレジットカード								
10	Hiroyuki_f	解約	202103	202110	11000	-		11000	FALSE	hiroyuki.f.230-0012	神奈川県	横浜市	090-4510-	藤井広行			クレジットカード								

チェックするチャットワークグループは

- ・ CVNISTA 全体チャット
- ・ CVNISTA Bssic 3期 グループチャット
- ・ CVNISTA Advanced 3期 グループチャット
- ・ コンバジヨニスタ（継続会員用グループ）
- ・ CVNISTA 質問&Zoomつなぎ依頼 グループチャット

のそれぞれのグルチャに該当の人間がいるかどうか探し、いた場合は削除（除外）を行っていきます。
また、除外した場合チャットワークグループに削除した通知もフィードに残ってネガティブな印象を他の方に与えてしまうため、その通知は念のため削除しておきましょう。

6. 未決済者へのメールアナウンス等（不定期）

毎月経理担当（香織さん）より未決済者がいた場合は該当の人物のメールアドレス（またはチャットワーク）宛に未入金、未決済のアナウンスを行ってもらえたらと思います。

お世話になっています。●/●のクレジットカード決済の件で決済が失敗しておりまして、以下メッセージが来ております。

※実際に来ているメッセージ内容

大変お手数ではありますがこちら問い合わせ
またのご対応を行っていただくことは可能でしょうか？

恐れ入りますが●/●（●）までにご対応とご連絡を頂けると幸いです。

こちらの未決済が2回続いていまして、2回以上続くと残金の一括の御請求対応
となってしまうため
お早めにご連絡、ご対応をお願いできれば幸いです！

7. 受講生の「日報、週報シートの作成」(不定期)

受講生でベーシック、アドバンスともに広告運用を開始されるタイミングで「日報・週報のシート」をお配りしています。

この日報・週報シートはコンバジヨニスタ独自の数値入力版で、データバーなどもついていて視覚的にも初心者がどういったアクションをしていったのかを備考欄にメモをしていってもらうためにも必要なシートとなります。

基本的にはスプレッドシートで共有するようにしています。

前任担当は山口君になりますので、この辺の方法などは追って共有してもらえたら幸いです。

日	リーチ	Imp	ImpR	ImpR	予推測化率	進化金額 (JPY)	すべてのクリック	CPC (リンク)	CPA	クリック率	コンバージョン率	予推	未推測化率	メモ
リーチ	Imp	ImpR	ImpR	別日予推測化率	広告費	クリック数	CPC	CTR (すべて)	コンバージョン数	CTR (すべて)	CV率	予推	残下予推測化率	メモ
10/1	115,437	115,437			#383,466	862	#445	128	#2,996	0.7%	14.85%	0		
10/2	122,347	122,347			#385,433	822	#469	115	#3,352	0.7%	13.99%	0		
10/3	146,600	146,600			#383,025	791	#484	113	#3,390	0.5%	14.29%	0		
10/4	130,915	130,915			#379,525	808	#492	104	#3,822	0.6%	12.87%	0		
10/5	129,997	129,997			#367,381	837	#439	117	#3,140	0.6%	13.98%	0		
10/6	115,230	115,230			#357,205	778	#459	136	#2,627	0.7%	17.48%	0		
10/7	142,972	142,972			#403,374	779	#494	104	#3,465	0.5%	13.46%	0		
10/8	110,015	110,015			#347,071	756	#459	87	#3,989	0.7%	11.51%	0		
10/9	146,727	146,727			#334,262	808	#414	119	#2,809	0.6%	14.73%	0		
10/10	145,389	145,389			#339,207	742	#456	100	#3,382	0.5%	13.48%	0		
10/11	144,341	144,341			#344,745	802	#430	103	#3,347	0.6%	12.84%	0		
10/12	114,655	114,655			#351,679	798	#441	96	#3,663	0.7%	12.03%	0		
10/13	122,988	122,988			#346,848	784	#437	89	#3,997	0.6%	11.21%	0		
10/14	126,592	126,592			#355,278	894	#442	87	#4,084	0.6%	10.83%	0		
10/15	126,370	126,370			#356,160	799	#445	97	#3,661	0.6%	12.14%	0		
10/16	134,390	134,390			#366,832	874	#420	104	#3,527	0.7%	11.90%	0		
10/17	117,299	117,299			#340,811	798	#438	93	#3,759	0.7%	11.63%	0		
10/18	123,485	123,485			#343,970	693	#496	89	#3,865	0.6%	12.84%	0		
10/19	159,910	159,910			#364,264	862	#413	84	#4,336	0.6%	9.52%	0		
10/20	159,340	159,340			#377,164	868	#435	100	#3,772	0.5%	11.53%	0		
10/21	167,324	167,324			#436,620	988	#442	112	#3,898	0.6%	11.34%	0		
10/22	155,763	155,763			#417,872	891	#469	98	#4,264	0.6%	11.00%	0		
10/23	132,918	132,918			#423,781	932	#460	122	#3,515	0.7%	13.09%	0		
10/24	145,789	145,789			#432,454	899	#483	131	#3,201	0.6%	14.62%	0		
10/25	140,208	140,208			#456,833	822	#554	107	#4,258	0.6%	13.02%	0		
10/26	131,688	131,688			#445,429	884	#560	118	#3,778	0.7%	14.20%	0		
10/27	117,306	117,306			#417,173	826	#505	143	#2,917	0.7%	19.33%	0		
10/28	122,955	122,955			#400,833	799	#510	125	#3,263	0.6%	15.64%	0		
10/29	123,330	123,330			#400,209	813	#493	103	#3,895	0.7%	12.67%	0		
10/30	116,026	116,026			#399,378	720	#525	98	#4,070	0.6%	13.61%	0		
10/31	112,904	112,904			#394,845	751	#526	100	#3,948	0.7%	13.32%	0		
合計	#100681	#100681			11846768	25424	14472	3322	111994	0	4	0		

8. 運営会議MTG（不定期）

運営会議は必要に応じて不定期に開催致します。

話合うこととしては

- ・マーケティングに関すること（集客）
- ・インサイドセールスチームへの共有
- ・リストマーケティングチームへの共有
- ・受講生の対応やセミナー、コミットMTGについて
- ・カリキュラム（Udemy）やメンバーシップサイトについて
- ・サポート体制について

などなどになります。